

	Elaboró:	CSG	MATRIZ DE COMUNICACIÓN
	Fecha emisión:	Mayo 2022	
	Última revisión:	Enero 2026	
	Versión:	1	
	Código:	FOR CAL 006	
DOCUMENTO CONTROLADO: Su consulta en cualquier medio diferente a Intranet, no es válida como copia maestra la Organización, por ello, su impresión en papel queda restringida a usos de formato y registro siempre validados por firmas autorizadas.			

TIPO DE ACCIÓN Para partes interesadas consulta Matriz de partes interesadas	CLASIFICACIÓN Interna / Externa	QUE COMUNICAR Contenido o documento referenciado	CUANDO COMUNICAR Período programado	A QUIEN COMUNICAR Nombre o puesto de interesado	COMO COMUNICAR Medio de comunicación	QUIEN COMUNICA Nombre del puesto responsable	QUIEN SOLICITA Nombre del puesto responsable	PROCESO RESPONSABLE DE LA COMUNICACIÓN
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	¡ROSCA DE REYES!	02/01/26	CORPORATIVO Y SUCURSAL VALLE	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	¡LEVANTA TU TICKET! PORTAL CIA-DESK	21/01/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DECÁLOGO ATENCIÓN AL CLIENTE	22/01/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	23/01/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	CODIGO DE CONVIVENCIA	26/01/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	COMPROMISO CLIMATICO	27/01/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	REEMBOLSOS	28/01/26	LIDERES	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	ENCARGADO DE TESORERIA	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DÍA DE LA CANDELARIA	29/01/26	CORPORATIVO	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	30/01/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DESCANSO LFT: CONSTITUCIÓN 5 FEBRERO	30/01/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	EJES ESTRATEGICOS	03/02/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	INVENTARIO / MANTENIMIENTO	04/02/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	06/02/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	NOM 035 CAMPAÑA	10/02/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	13/02/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DÍA DE SAN VALENTIN	14/02/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DECÁLOGO ATENCIÓN AL CLIENTE	17/02/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
		EFICIENCIA OPERATIVA	19/02/26					
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	20/02/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	COMPROMISO CLIMATICO	24/02/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	REEMBOLSOS	25/02/26	LIDERES	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	ENCARGADO DE TESORERIA	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	27/02/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	EJES ESTRATEGICOS	03/03/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	INVENTARIO / MANTENIMIENTO	04/03/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	06/03/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	NOM 035 CAMPAÑA	10/03/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	CODIGO DE VESTIMENTA	11/02/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	12/02/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DESCANSO LFT: NATALICIO DE BENITO JUAREZ	13/03/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DECÁLOGO ATENCIÓN AL CLIENTE	17/03/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	¡LEVANTA TU TICKET! PORTAL CIA-DESK	18/03/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	20/03/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	COMPROMISO CLIMATICO	24/03/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	REEMBOLSOS	25/03/26	LIDERES	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	ENCARGADO DE TESORERIA	RECURSOS HUMANOS

CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	27/03/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	INVENTARIO / MANTENIMIENTO	01/04/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	03/04/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	EJES ESTRATEGICOS	07/04/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	10/04/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	NOM 035 CAMPAÑA	14/04/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	17/04/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DECÁLOGO ATENCIÓN AL CLIENTE	21/04/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	24/04/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	COMPROMISO CLIMATICO	27/04/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	REEMBOLSOS	28/04/26	LIDERES	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	ENCARGADO DE TESORERIA	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DESCANSO LFT: DIA DEL TRABAJO	29/04/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DIA DEL NIÑO	30/04/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	EJES ESTRATEGICOS	05/05/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	INVENTARIO / MANTENIMIENTO	06/05/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	08/05/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DIA DE LAS MADRES	09/05/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	NOM 035 CAMPAÑA	12/05/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	CODIGO DE VESTIMENTA	15/04/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	15/05/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DECÁLOGO ATENCIÓN AL CLIENTE	19/05/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DIA DEL PSICOLOGO	20/05/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	¡LEVANTA TU TICKET! PORTAL CIA-DESK	21/05/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	22/05/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DIA DEL CONTADOR	25/05/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	COMPROMISO CLIMATICO	26/05/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	REEMBOLSOS	27/05/26	LIDERES	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	ENCARGADO DE TESORERIA	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	29/05/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	EJES ESTRATEGICOS	02/06/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	INVENTARIO / MANTENIMIENTO	03/06/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	05/06/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	NOM 035 CAMPAÑA	09/06/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	12/06/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DECÁLOGO ATENCIÓN AL CLIENTE	16/06/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	19/06/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DIA DEL PADRE	20/06/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	COMPROMISO CLIMATICO	23/06/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	REEMBOLSOS	24/06/26	LIDERES	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	ENCARGADO DE TESORERIA	RECURSOS HUMANOS

CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	26/06/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	INVENTARIO / MANTENIMIENTO	01/07/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	03/07/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	EJES ESTRATEGICOS	07/07/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	CODIGO DE VESTIMENTA	17/06/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	10/07/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	NOM 035 CAMPAÑA	14/07/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	17/07/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DECÁLOGO ATENCIÓN AL CLIENTE	21/07/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	¡LEVANTA TU TICKET! PORTAL CIA-DESK	22/07/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	24/07/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	COMPROMISO CLIMATICO	28/07/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	REEMBOLSOS	29/07/26	LIDERES	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	ENCARGADO DE TESORERIA	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	31/07/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	EJES ESTRATEGICOS	04/08/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	INVENTARIO / MANTENIMIENTO	05/08/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	07/08/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	NOM 035 CAMPAÑA	11/08/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	14/08/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DECÁLOGO ATENCIÓN AL CLIENTE	18/08/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	21/08/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	COMPROMISO CLIMATICO	25/08/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	REEMBOLSOS	26/08/26	LIDERES	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	ENCARGADO DE TESORERIA	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	28/08/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	EJES ESTRATEGICOS	01/09/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	INVENTARIO / MANTENIMIENTO	02/09/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	04/09/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	NOM 035 CAMPAÑA	08/09/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	CODIGO DE VESTIMENTA	12/08/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	11/09/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DESCANSO LFT: DIA DE LA INDEPENDENCIA	14/09/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DECÁLOGO ATENCIÓN AL CLIENTE	15/09/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	18/09/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	COMPROMISO CLIMATICO	22/09/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	¡LEVANTA TU TICKET! PORTAL CIA-DESK	23/09/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	25/09/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	REEMBOLSOS	30/09/26	LIDERES	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	ENCARGADO DE TESORERIA	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	02/10/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS

CLIENTES INTERNOS	INTERNA	EJES ESTRATEGICOS	06/10/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	INVENTARIO / MANTENIMIENTO	07/10/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	09/10/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	NOM 035 CAMPAÑA	13/10/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	16/10/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DECÁLOGO ATENCIÓN AL CLIENTE	20/10/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	23/10/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	COMPROMISO CLIMATICO	27/10/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	REEMBOLSOS	28/10/26	LIDERES	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	ENCARGADO DE TESORERIA	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	30/10/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	EJES ESTRATEGICOS	03/11/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	INVENTARIO / MANTENIMIENTO	04/11/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	06/11/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	NOM 035 CAMPAÑA	10/11/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	CODIGO DE VESTIMENTA	11/11/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	12/11/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DESCANSO LFT: ANIVERSARIO DE LA REVOLUCION	13/11/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DECÁLOGO ATENCIÓN AL CLIENTE	17/11/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	¡LEVANTA TU TICKET! PORTAL CIA-DESK	18/11/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	20/11/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	COMPROMISO CLIMATICO	24/11/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	REEMBOLSOS	25/11/26	LIDERES	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	ENCARGADO DE TESORERIA	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGC	27/11/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	EJES ESTRATEGICOS	01/12/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	INVENTARIO / MANTENIMIENTO	02/12/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	COORDINADOR DE SISTEMAS	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	CAMPAÑA DE SALUD INVERNAL	03/12/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	04/12/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	NOM 035 CAMPAÑA	07/12/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DIA DEL ADMINISTRADOR	08/12/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	11/12/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DECÁLOGO ATENCIÓN AL CLIENTE	15/12/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	SGSI	18/12/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	COMPROMISO CLIMATICO	22/12/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DESCANSO LFT: NAVIDAD	23/12/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	FELICITACION NAVIDAD	24/12/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	REEMBOLSOS	29/12/26	LIDERES	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	ENCARGADO DE TESORERIA	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	DESCANSO LFT: AÑO NUEVO	30/12/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	FELICITACION AÑO NUEVO	31/12/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	GERENTE DE RECURSOS HUMANOS	GERENTE ADMINISTRATIVO	RECURSOS HUMANOS

CLIENTES INTERNOS	INTERNA	CUMPLEAÑOS MENSUALES	MENSUAL	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO PIZARRONES	COORDINADOR DE CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERNA	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	ANIVERSARIOS MENSUALES	MENSUAL	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO PIZARRONES	COORDINADOR DE CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERNA	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	BIENVENIDOS AL EQUIPO	MENSUAL	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO PIZARRONES	COORDINADOR DE CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERNA	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS
CLIENTES INTERNOS	INTERNA	PAC ANUAL	09/02/26	EQUIPO CIA	CORREO ELECTRÓNICO	COORDINADOR DE CAPACITACIÓN Y COMUNICACIÓN INTERNA	DIRECTOR GENERAL	RECURSOS HUMANOS