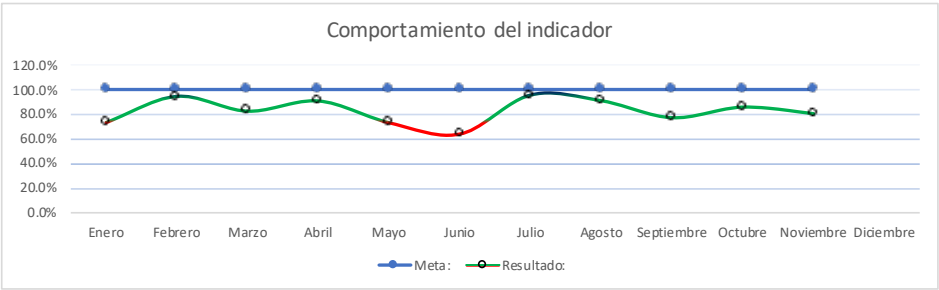


	Elaboró:	CSG	Índice de Recuperación de la Meta Establecida
	Fecha emisión:	Julio 2018	
	Última revisión:	Junio 2023	
	Versión:	02	
	Código:	FOR CAL 003	
			Área / Proceso: Recuperación de cartera -- 2025

Objetivo:	Índice de Recuperación de la Meta Establecida	Responsables:	Gerente de Recuperación
Fuente de Información:	Reporte de Recuperación.	Orientación:	Maximizar
Meta:	Recuperar el 100 % de la cartera	Formula:	Cart.Rec / Cart.Tol*100
Frecuencia de medición:	Mensual	Unidad de Medición:	% de cartera recuperada

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Promedio anual
Meta:	100.0%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
Resultado:	73.27%	94.39%	82.43%	90.67%	73.02%	63.89%	95.51%	90.88%	77.15%	85.73%	80.36%		
Clasificación:	Malo	Bueno	Bueno	Bueno	Malo	Malo	Bueno	Bueno	Malo	Bueno	Bueno		



ESCALA	
Excelente	Mayor al 100 %
Bueno	Del 80 % al 99 %
Malo	Menor al 80%

Periodo de evaluación	Plan de Acción (PHVA)	Fecha Compromiso de Cierre	% de avance	Fecha de Cierre Real	Observaciones

Nota* En caso de no llegar a la meta por más de 3 periodos consecutivos, el área deberá realizar un plan de acción a fin de mejorar los indicadores.