

	Elaboró:	CSG	El tiempo en días hábiles para la entrega de informes
	Fecha emisión:	Julio 2018	
	Última revisión:	Diciembre 2024	
	Versión	03	
	Código:	FOR CAL 003	
			Área / Proceso: Gestión Domiciliaria -2025

Objetivo:

El tiempo en días hábiles para la entrega de informes

Fuente de Información:

Datos ERP

Meta:

Entregar en un lapso menor a 4 días y no tener ningún informe mayor a 5 días

Frecuencia de medición:

Mensual

Responsables:

Encargado de Gestión Domiciliaria

Orientación:

Minimizar

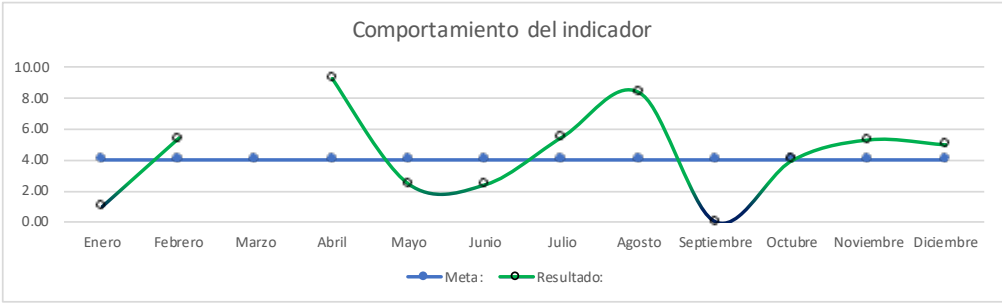
Formula:

de informes entregados en tiempo

Unidad de Medición:

Días

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Promedio anual
Meta:	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Resultado:	0.99	5.41		9.23	2.42	2.41	5.48	8.34	0.00	3.97	5.29	4.97	4.41
Clasificación:	Bueno	Malo	Bueno	Malo	Bueno	Bueno	Malo	Malo	Bueno	Bueno	Malo	Malo	Malo



ESCALA	
Bueno	De 1 a 3 días y ninguno mayor a 5 días
Malo	Mas de 3 días o alguno mayor a 5 días

Periodo de evaluación	Plan de Acción (PHVA)	Fecha Compromiso de Cierre	% de avance	Fecha de Cierre Real	Observaciones
	Planear				
	Hacer				
	Verificar				
	Actuar				

Nota* En caso de no llegar a la meta por más de 3 periodos consecutivos, el área deberá realizar un plan de acción a fin de mejorar los indicadores.