

	Elaboró:	CSG	Desarrollo de talento
	Fecha emisión:	Julio 2018	
	Última revisión:	Diciembre 2025	
	Versión	02	
	Código:	FOR CAL 003	Área / Proceso: Objetivos de Calidad - 2025

Objetivo: Cumplimiento de personas programadas para capacitación
Fuente de Información: File maker

Responsables: Coordinador de Capacitación y comunicación interna

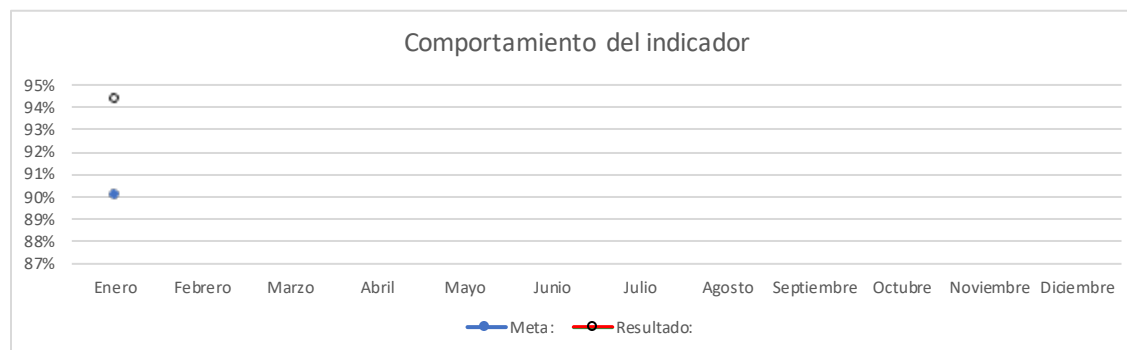
Meta: Cumplir con el 95% del programa

Orientación: Maximizar
recibieron capacitación /#

Frecuencia de medición: Anual

Formula: programadas para capacitación
Unidad de Medición: Horas de Formación

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Promedio anual
Meta:	90%												90%
Resultado:	94.32%												94%
Clasificación:	Bueno												Excelente



ESCALA	
Excelente	Mayor al 95%
Bueno	De 75% al 95%
Malo	Menor al 75%

Periodo de evaluación	Plan de Acción (PHVA)	Fecha Compromiso de Cierre	% de avance	Fecha de Cierre Real	Observaciones
	PLANIFICAR:				
	HACER:				
	VERIFICAR:				
	ACTUAR:				

Nota* En caso de no llegar a la meta por más de 3 periodos consecutivos, el área deberá realizar un plan de acción a fin de mejorar los indicadores.