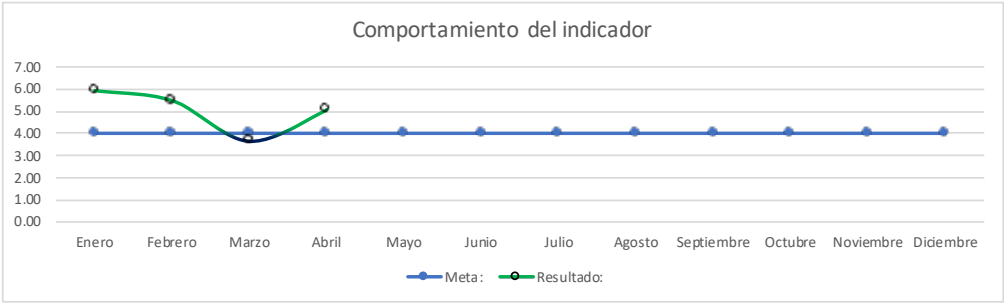


	Elaboró:	CSG	El tiempo en días hábiles para la entrega de informes Área / Proceso: Gestión Domiciliaria - 2026
	Fecha emisión:	Julio 2018	
	Última revisión:	Diciembre 2024	
	Versión	03	
	Código:	FOR CAL 003	

Objetivo: El tiempo en días hábiles para la entrega de informes
Fuente de Información: Datos ERP
Meta: Entregar en un lapso menor a 4 días
Frecuencia de medición: Mensual

Responsables: Encargado de Gestión Domiciliaria
Orientación: Minimizar
Formula: # de informes entregados en tiempo
Unidad de Medición: Días

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Promedio anual
Meta:	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Resultado:	5.93	5.47	3.64	5.06									5.03
Clasificación:	Malo	Malo	Bueno	Malo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Malo



ESCALA	
Bueno	De 1 a 3 días y ninguno mayor a 5 días
Malo	Mas de 3 días o alguno mayor a 5 días

Periodo de evaluación	Plan de Acción (PHVA)	Fecha Compromiso de Cierre	% de avance	Fecha de Cierre Real	Observaciones
	Planear				
	Hacer				
	Verificar				
	Actuar				

Nota* En caso de no llegar a la meta por más de 3 periodos consecutivos, el área deberá realizar un plan de acción a fin de mejorar los indicadores.