

	Elaboró:	CSG	Tiempo de Entrega vs Tiempo Comprometido
	Fecha emisión:	Julio 2018	
	Última revisión:	Diciembre 2024	
	Versión:	02	
	Código:	FOR CAL 003	
			Área / Proceso: Sistemas - 2025

Objetivo: Aumentar el cumplimiento de tiempos en un 95% para el Q4 2025.

Fuente de Información: Cronograma de Activiades en JIRA

Meta: Cumplir con el 100% el Programa de Mantenimiento Preventivo

Frecuencia de medición: Bimestral

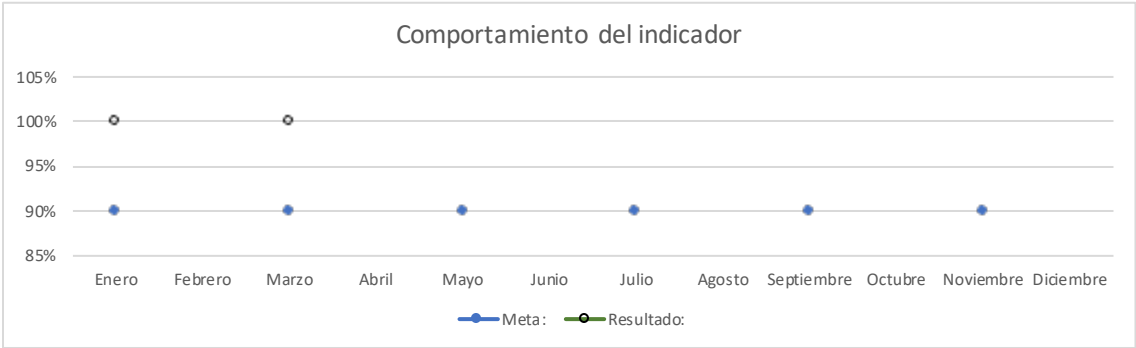
Responsables: Gerente Administrativo

Orientación: Maximizar

Formula: EDT / TDE * 100

Unidad de Medición: Conformidades de Mantenimientos

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Promedio anual
Meta:	90%		90%		90%		90%		90%		90%		90%
Resultado:	100%		100%										100%
Clasificación:	Excelente		Excelente										Excelente



ESCALA	
Excelente	Superior al 95%
Bueno	90 % al 95 %
Malo	Menor al 90 %

Periodo de evaluación	Plan de Acción (PHVA)	Fecha Compromiso de Cierre	% de avance	Fecha de Cierre Real	Observaciones
	PLANIFICAR:				
	HACER:				
	VERIFICAR:				
	ACTUAR:				

Nota* En caso de no llegar a la meta por más de 3 periodos consecutivos, el área deberá realizar un plan de acción a fin de mejorar los indicadores.