

	Elaboró:	CSG	Eficiencia operativa
	Fecha emisión:	Julio 2018	
	Última revisión:	Diciembre 2025	
	Versión	02	
	Código:	FOR CAL 003	
			Área / Proceso: Objetivos de Calidad - 2026

Objetivo: Eficiencia Operativa (digitalización e innovación)

Fuente de Información: Tiempos de entrega

Mantener un 90% del cumplimiento de tiempo de entrega establecidos por los

Meta: clientes.

Frecuencia de medición: Mensual

Responsables: Coordinador de Sistemas de Gestión

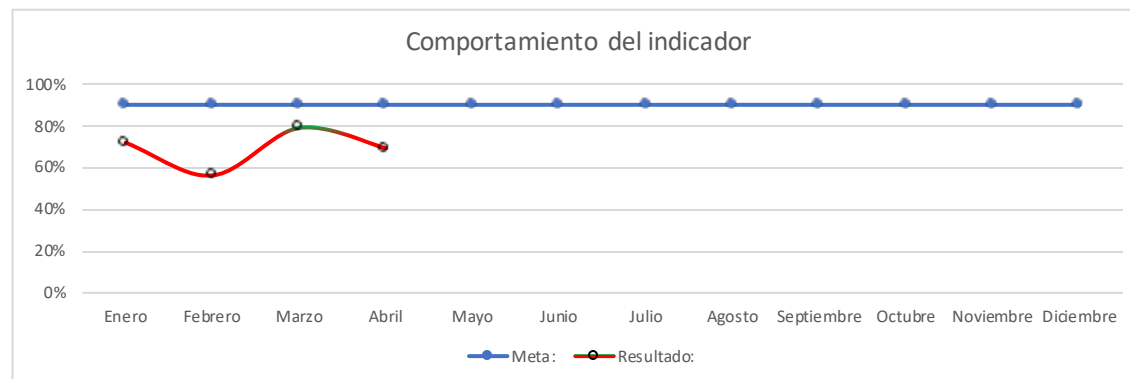
Orientación: Maximizar

Promedio de los indicadores de

Formula: procesos operativos

Unidad de Medición: Indicadores de procesos operativo

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Promedio anual
Meta:	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Resultado:	71.81%	56.21%	78.91%	69.10%									69%
Clasificación:	Malo	Malo	Malo	Malo									Malo



ESCALA	
Excelente	Mayor a 98%
Bueno	Mayor a 90% pero menor a 98%
Malo	Menor al 90 %

Periodo de evaluación	Plan de Acción (PHVA)	Fecha Compromiso de Cierre	% de avance	Fecha de Cierre Real	Observaciones
	PLANIFICAR:				
	HACER:				
	VERIFICAR:				
	ACTUAR:				

Nota* En caso de no llegar a la meta por más de 3 periodos consecutivos, el área deberá realizar un plan de acción a fin de mejorar los indicadores.